



## Guide des démarches en ligne

\*\*\*\*\*

**Mairie de Verdun-sur-Garonne**

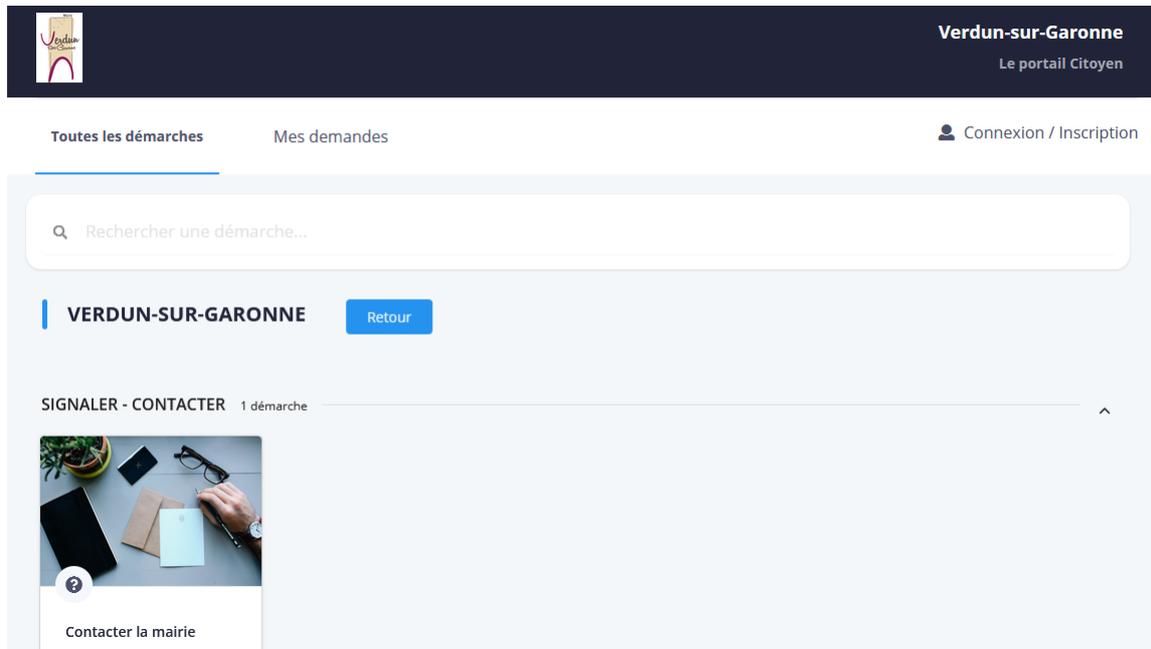
\*\*\*\*\*

Le présent guide permet de faciliter l'utilisation du nouvel Espace citoyen mis en place par votre Mairie à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024. Cet Espace est la porte d'entrée de l'ensemble des démarches en ligne.

# Mon Espace Citoyen

Mon Espace Citoyen est accessible ici :

<https://app.monespacecitoyen.fr/citizenPortal/connect/commune/verdun-sur-garonne-82600>



## I – « Signaler – Contacter » = Contacter la Mairie

### 1 – Pourquoi utiliser cette démarche ?

La démarche « Contacter la mairie » centralise l'ensemble des demandes de contact et de signalements vers votre Mairie. De nombreuses catégories existent pour mieux orienter votre demande : elles vous permettent :

- **de nous contacter** selon les thématique de votre choix (Vie municipale, Sports – Culture – Loisirs, Social...)
- ou de **signaler** (Espace public – Voirie, Espaces verts, Bâtiments publics)

## 2 – Comment utiliser la démarche ?

- Accédez à votre Espace :  
<https://app.monespacecitoyen.fr/citizenPortal/connect/commune/verdun-sur-garonne-82600>
- Cliquez sur « **Contacter la Mairie** » puis sur « **Faire ma demande en ligne** »

Contacter la mairie

Retour

### Présentation de la démarche

Vous souhaitez poser une question sur un sujet particulier ? Contactez-nous par le biais du formulaire mis à disposition :

- Indiquez la catégorie / sous catégorie de votre demande parmi la liste mise à disposition
- Spécifiez l'objet de la demande
- Accompagnez-là d'un texte explicatif pour expliciter votre demande.

Vous recevrez un accusé de réception dès réception de votre demande par email et nos services se chargeront de vous répondre.

Faire ma demande en ligne

- Pour se connecter, deux solutions :
  - Utilisez votre compte **FranceConnect**
  - Ou créez **votre compte citoyen** en saisissant votre email puis en vous connectant à votre compte email et en cliquant sur « Se connecter »



FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne



Qu'est-ce que FranceConnect ?

ou

Indiquez votre email (ex: mathieu.lecito)

Se connecter avec l'email

Se connecter à MonEspaceCitoyen ! Boîte de réception x



Mon Espace Citoyen <no-reply@monespacecitoyen.fr>

À moi ▾

### Connexion à votre espace citoyen

Cliquez sur le lien ci-dessous pour vous connecter.

Se connecter

Si le bouton ci-dessus ne fonctionne pas, copiez collez le lien ci-dessous dans votre navigateur :

<https://app.monespacecitoyen.fr/citizenPortal/magicLink/check/335949>

Ce lien expire dans 5 minutes et ne peut être utilisé qu'une seule fois



### 3 – Comment détailler ma démarche ?

- Dans « **Votre demande** », saisissez les éléments qui permettront d’orienter celle-ci. Toutes les entrées avec un **astérisque** sont obligatoires.

Verdun-sur-Garonne  
Le portail Citoyen

Toutes les démarches Mes demandes

?

Contacter la mairie

Votre demande Informations personnelles

Catégories \*

Sous catégories \*

Adresse liée à la demande

Indiquez un lieu

Permet de localiser votre demande afin qu'un agent puisse intervenir le cas échéant (optionnel)

Objet de la demande \*

Donnez un titre à votre demande

Détaillez votre demande \*

Normal B I U ↻ ☰ ☷ ↵

- Indiquez la **catégorie** et la **sous-catégorie** de votre choix

Catégories \*

Saisir votre recherche

Bâtiments publics (travaux)

Economie - Commerce

Enfance - Jeunesse

Espace public - Voirie - Eclairage public

Espaces verts

Etat Civil - Elections

Funéraire - Cimetière

Police municipale

Sous catégories \*

Saisir votre recherche

Collecte des déchets

Dégradation voirie

Dépôt clandestin

Eau - Assainissement

Eclairage public et feux tricolores

Mobilier urbain

Adresse liée à la demande

Indiquez un lieu

Permet de localiser votre demande afin qu'un

## 4 – Valider et suivre ma demande

- Je complète mes **informations personnelles** (qui peuvent être pré-remplies en fonction de votre mode de connexion)

 **Contacter la mairie**

Votre demande Informations personnelles

Civilité \*  
 Monsieur  Madame

Prénom \*  Nom \*

Email \*  Téléphone \*

Adresse

Complément d'adresse

Mémoriser mes données personnelles pour mes prochaines demandes

- Je clique sur « **Valider ma demande** »

[Modifier ma demande](#)

- Je peux suivre « **Mes demandes** » dans mon Espace



**Verdun-sur-Garonne**  
Le portail Citoyen

Toutes les démarches **Mes demandes** 

Mes actions à faire (0)

Mes demandes

[En cours \(0\)](#)  
[Terminée \(0\)](#)

Mes données  
[Mon profil](#)  
[Préférences](#)

 **Contacter la mairie** Il y a 3 minutes #20231227084750033 Réceptionné

Espace public - Voirie - ... Collecte des déchets Collecte déchets

## II – Le Portail Famille

Le Portail Famille (<https://portail.berger-levrault.fr/23172/accueil>) reste accessible pour toutes les démarches liées à la Restauration scolaire :

- Réservation des repas
- Paiement cantine

## III – Les autres démarches

### 1 – J’ai également accès à toutes les autres démarches en ligne ouvertes

**PAPIERS ET CITOYENNETÉ** 1 démarche



Prendre rendez-vous pour une carte d'identité ou passeport

**AUTRES DÉMARCHES** 3 démarches



Consulter les publications légales officielles



Accéder au dispositif d'alerte RING



Demande d'autorisation d'urbanisme

## **Mon Espace Citoyen, bientôt de nouvelles démarches !**

Durant l'année 2024, de nouvelles démarches seront accessibles via votre Espace Citoyen. Notre objectif étant de faciliter l'accès à toutes les démarches, n'hésitez pas à nous solliciter pour des améliorations.

*Verdun sur Garonne  
Le 27 décembre 2023*